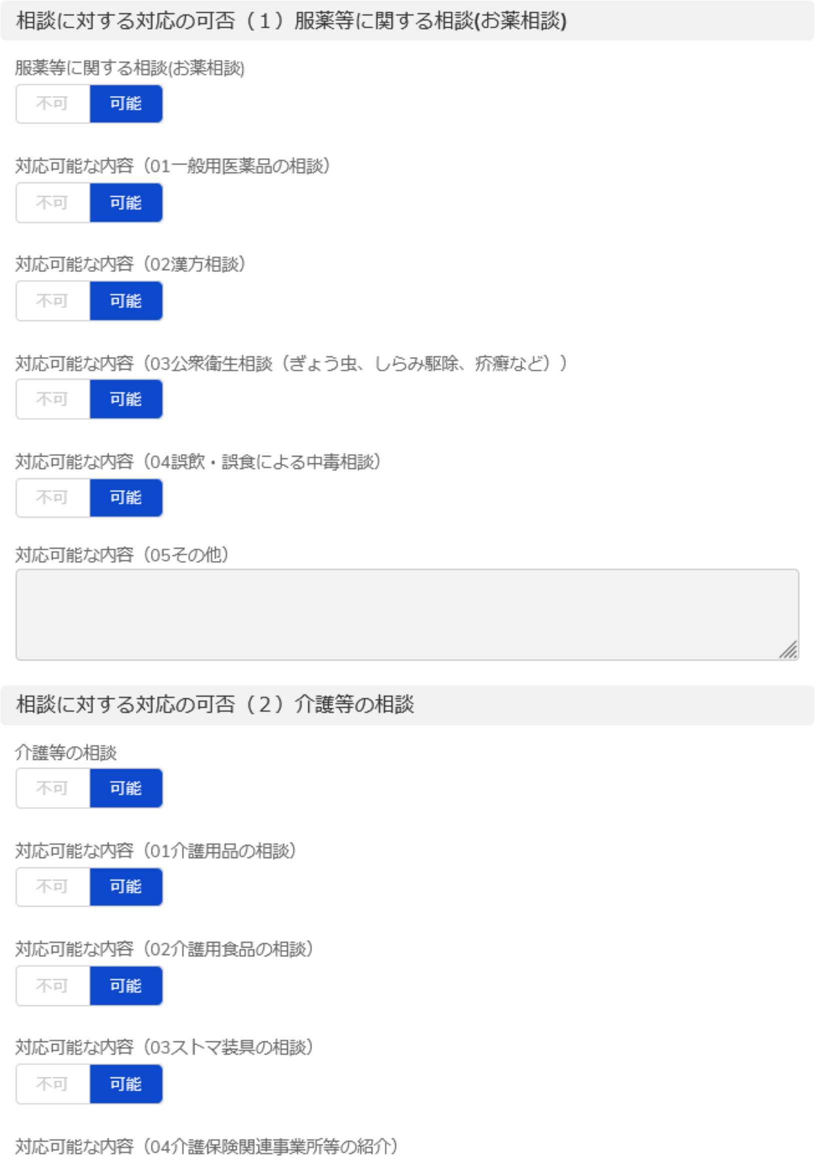


相談に対する対応の可否（1）服薬等に関する相談(お薬相談)

服薬等に関する相談(お薬相談)

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（01一般用医薬品の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（02漢方相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（03公衆衛生相談（ぎょう虫、しらみ駆除、疥癬など））

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（04誤飲・誤食による中毒相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（05その他）

相談に対する対応の可否（2）介護等の相談

介護等の相談

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（01介護用品の相談）

不可 [✓ 可能]

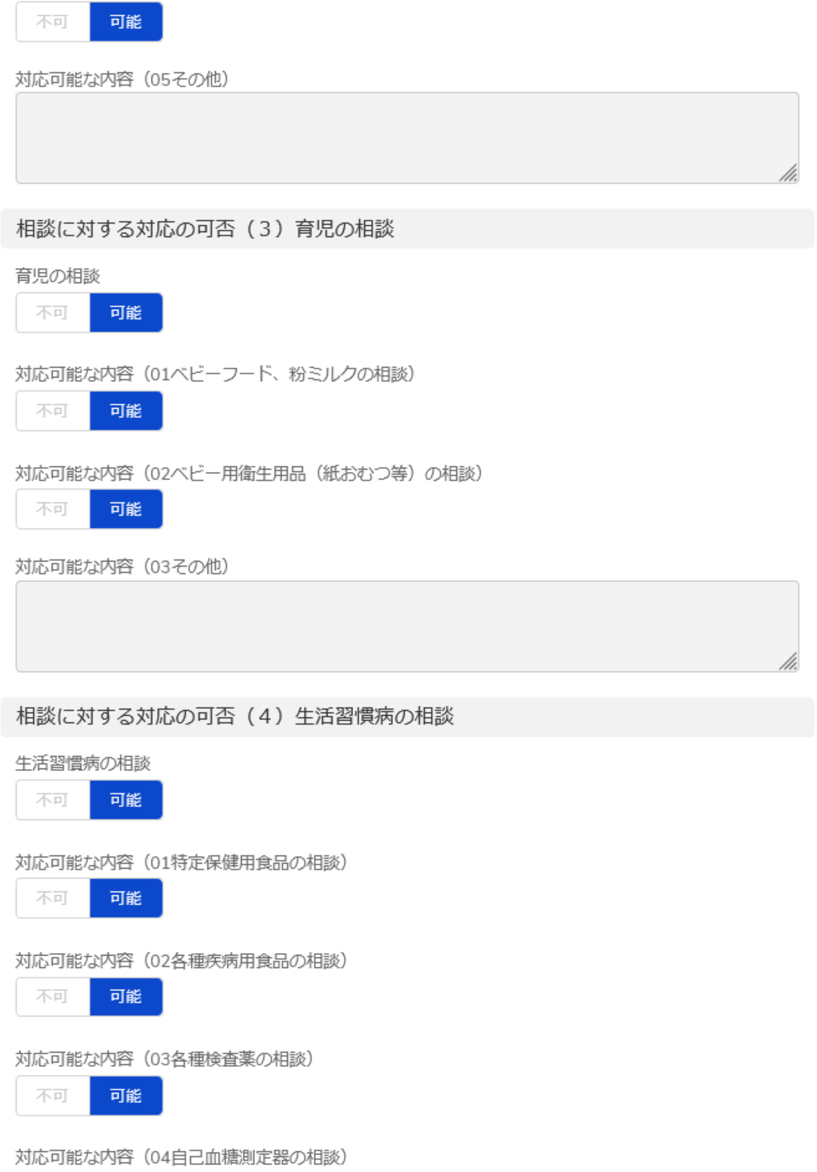
対応可能な内容（02介護用食品の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（03ストマ装具の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（04介護保険関連事業所等の紹介）



不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（05その他）

相談に対する対応の可否（３）育児の相談

育児の相談

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（01ベビーフード、粉ミルクの相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（02ベビー用衛生用品（紙おむつ等）の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（03その他）

相談に対する対応の可否（４）生活習慣病の相談

生活習慣病の相談

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（01特定保健用食品の相談）

不可 [✓ 可能]

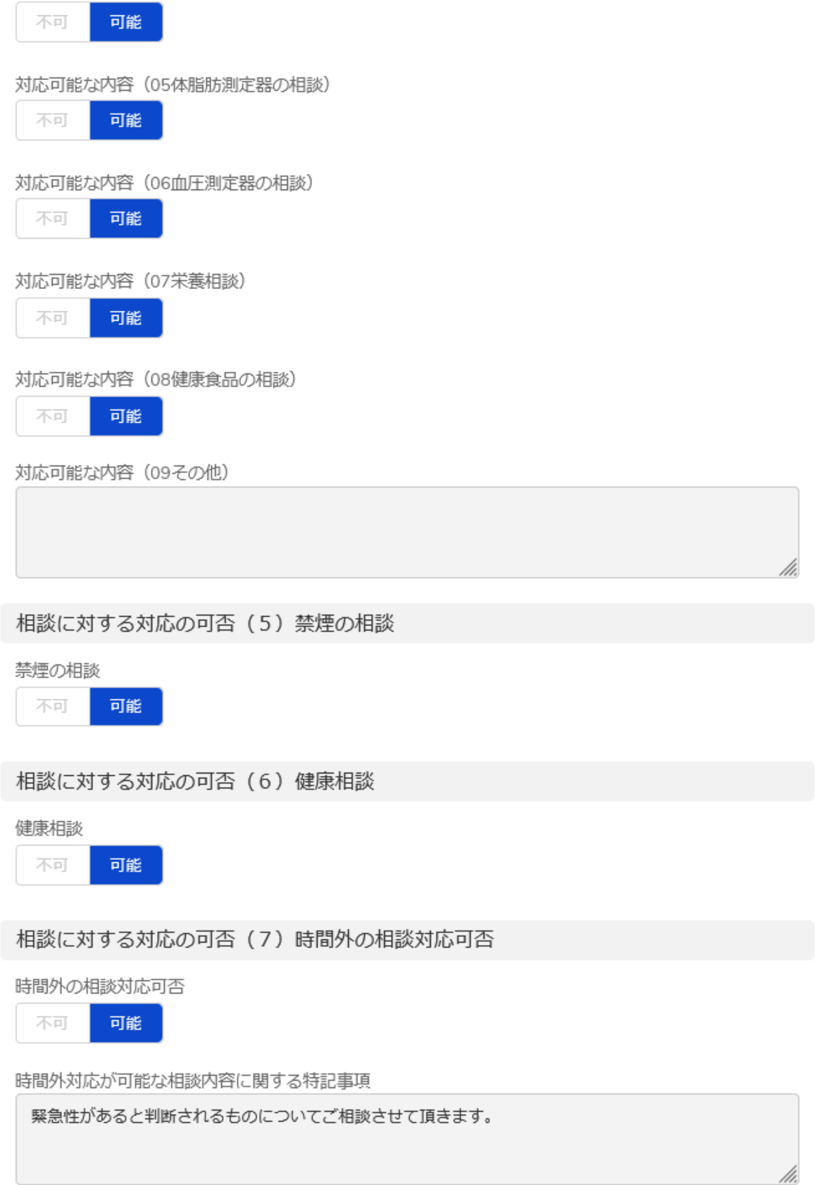
対応可能な内容（02各種疾病用食品の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（03各種検査薬の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（04自己血糖測定器の相談）



不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（05体脂肪測定器の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（06血圧測定器の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（07栄養相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（08健康食品の相談）

不可 [✓ 可能]

対応可能な内容（09その他）

相談に対する対応の可否（5）禁煙の相談

禁煙の相談

不可 [✓ 可能]

相談に対する対応の可否（6）健康相談

健康相談

不可 [✓ 可能]

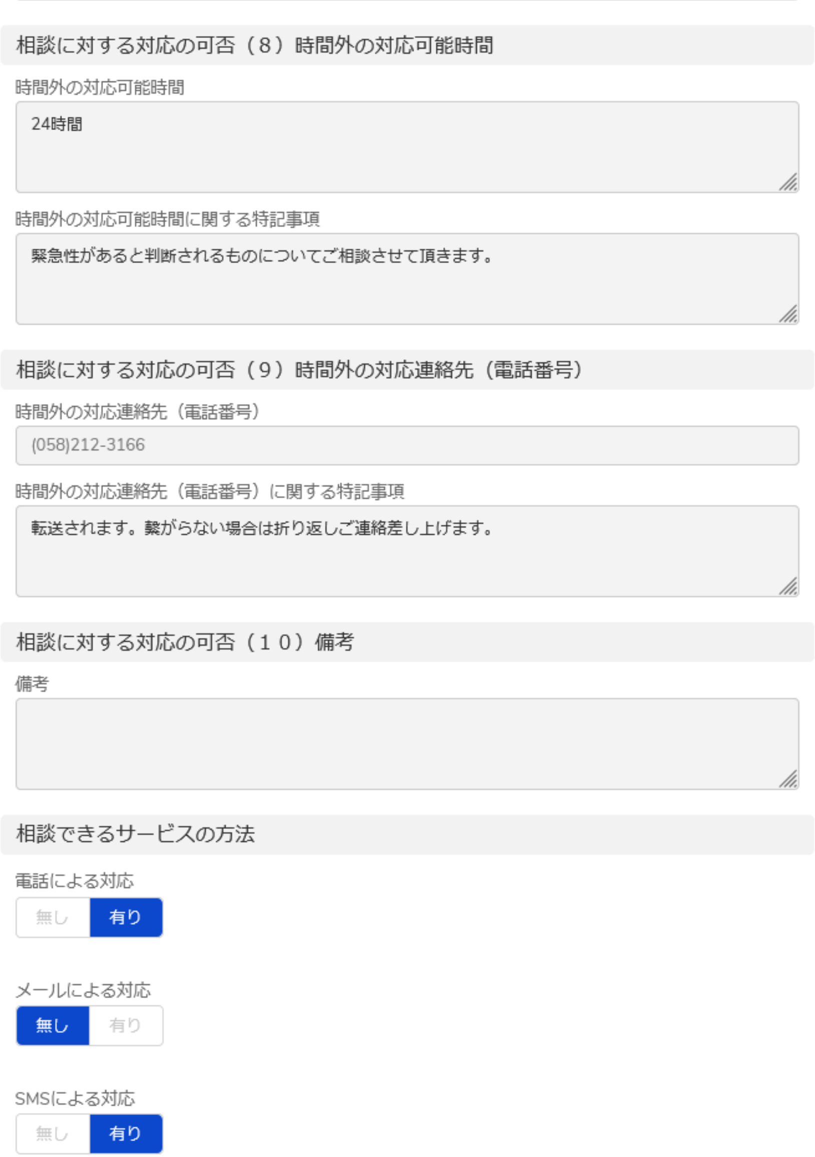
相談に対する対応の可否（7）時間外の相談対応可否

時間外の相談対応可否

不可 [✓ 可能]

時間外対応が可能な相談内容に関する特記事項

緊急性があると判断されるものについてご相談させて頂きます。



相談に対する対応の可否（８）時間外の対応可能時間

時間外の対応可能時間

24時間

時間外の対応可能時間に関する特記事項

緊急性があると判断されるものについてご相談させて頂きます。

相談に対する対応の可否（９）時間外の対応連絡先（電話番号）

時間外の対応連絡先（電話番号）

(058)212-3166

時間外の対応連絡先（電話番号）に関する特記事項

転送されます。繋がらない場合は折り返しご連絡差し上げます。

相談に対する対応の可否（１０）備考

備考

相談できるサービスの方法

電話による対応

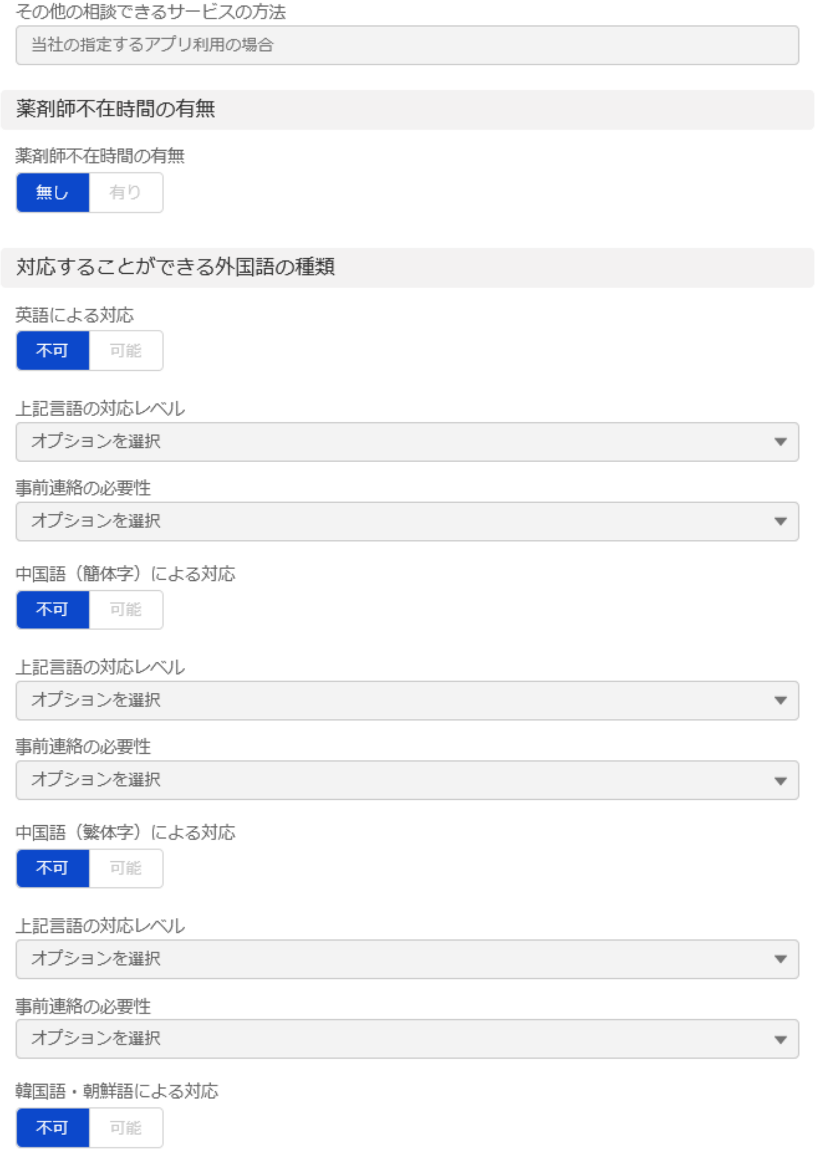
無し [✓ 有り]

メールによる対応

[✓ 無し] 有り

SMSによる対応

無し [✓ 有り]



その他の相談できるサービスの方法

当社の指定するアプリ利用の場合

薬剤師不在時間の有無

薬剤師不在時間の有無

[✓ 無し] 有り

対応することができる外国語の種類

英語による対応

[✓ 不可] 可能

上記言語の対応レベル

オプションを選択 ▼

事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

中国語（簡体字）による対応

[✓ 不可] 可能

上記言語の対応レベル

オプションを選択 ▼

事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

中国語（繁体字）による対応

[✓ 不可] 可能

上記言語の対応レベル

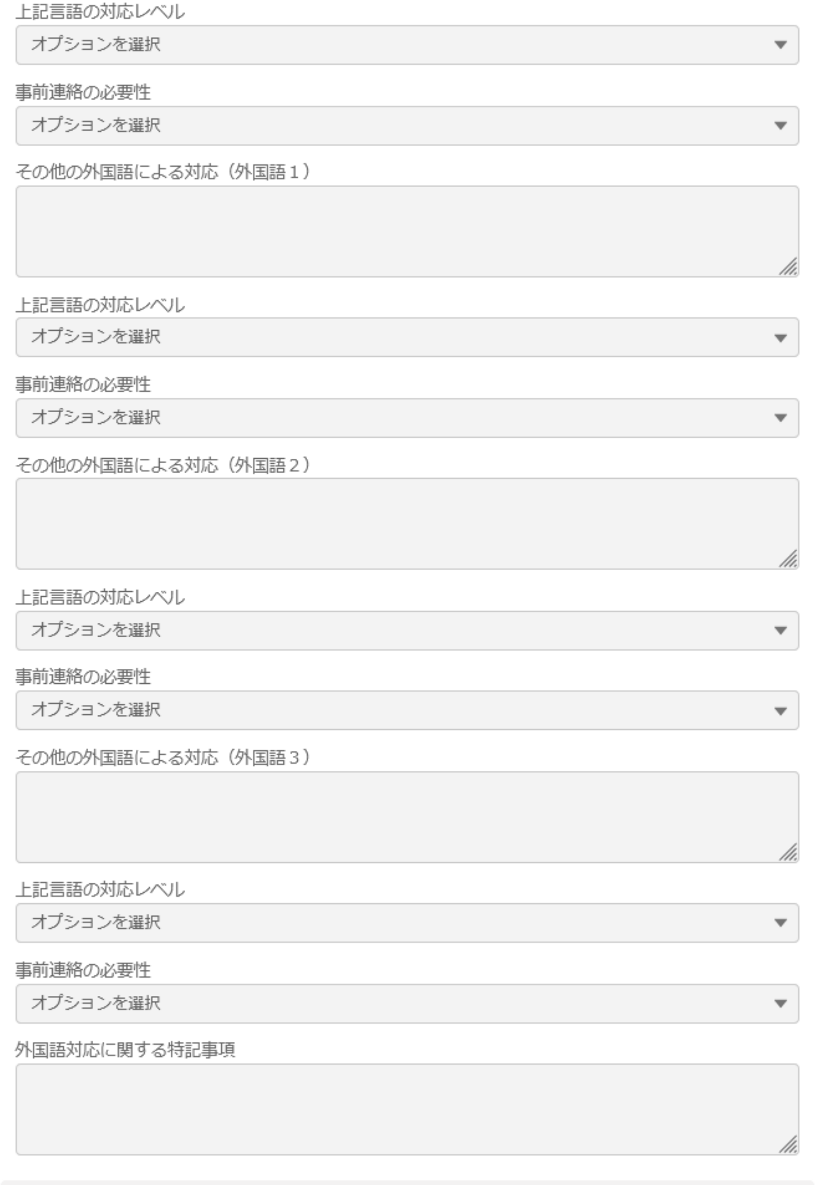
オプションを選択 ▼

事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

韓国語・朝鮮語による対応

[✓ 不可] 可能



上記言語の対応レベル

オプションを選択

事前連絡の必要性

オプションを選択

その他の外国語による対応（外国語１）

上記言語の対応レベル

オプションを選択

事前連絡の必要性

オプションを選択

その他の外国語による対応（外国語２）

上記言語の対応レベル

オプションを選択

事前連絡の必要性

オプションを選択

その他の外国語による対応（外国語３）

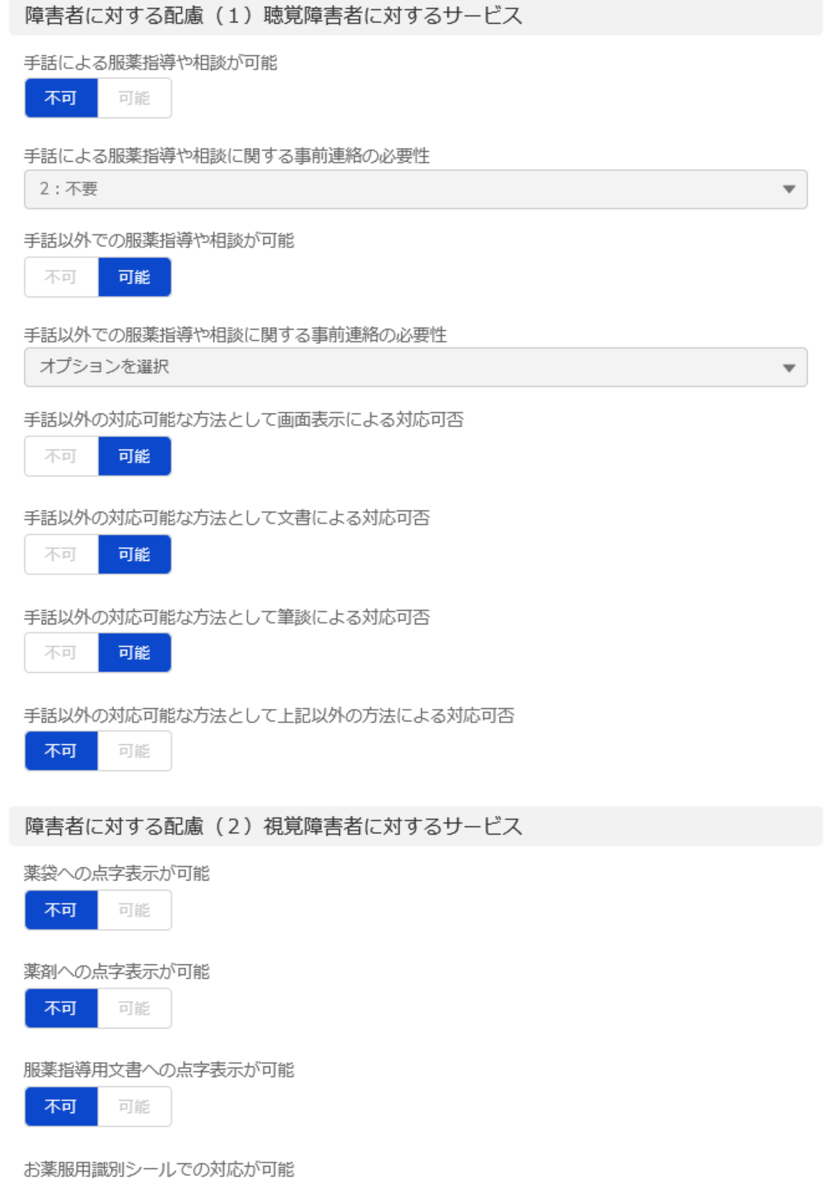
上記言語の対応レベル

オプションを選択

事前連絡の必要性

オプションを選択

外国語対応に関する特記事項



障害者に対する配慮（1）聴覚障害者に対するサービス

手話による服薬指導や相談が可能

[✓ 不可] 可能

手話による服薬指導や相談に関する事前連絡の必要性

2：不要 ▼

手話以外での服薬指導や相談が可能

不可 [✓ 可能]

手話以外での服薬指導や相談に関する事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

手話以外の対応可能な方法として画面表示による対応可否

不可 [✓ 可能]

手話以外の対応可能な方法として文書による対応可否

不可 [✓ 可能]

手話以外の対応可能な方法として筆談による対応可否

不可 [✓ 可能]

手話以外の対応可能な方法として上記以外の方法による対応可否

[✓ 不可] 可能

障害者に対する配慮（2）視覚障害者に対するサービス

薬袋への点字表示が可能

[✓ 不可] 可能

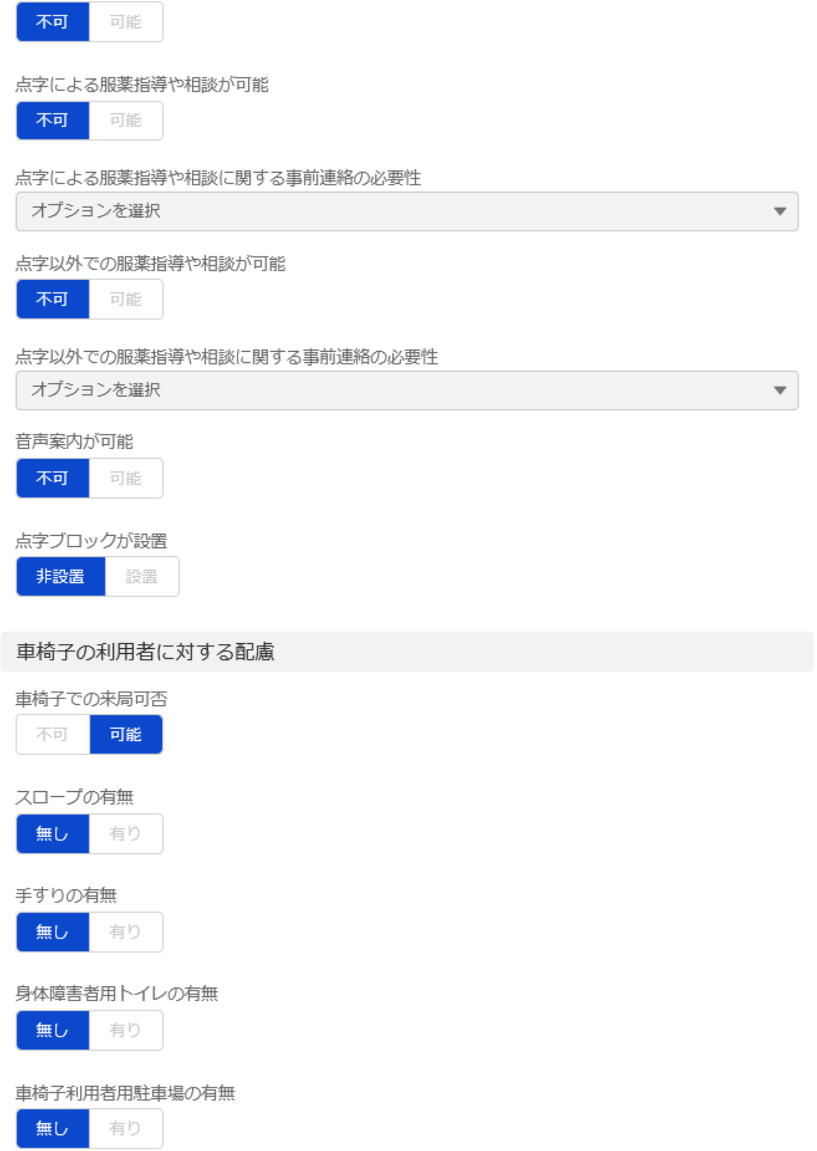
薬剤への点字表示が可能

[✓ 不可] 可能

服薬指導用文書への点字表示が可能

[✓ 不可] 可能

お薬服用識別シールでの対応が可能



[✓ 不可] 可能

点字による服薬指導や相談が可能

[✓ 不可] 可能

点字による服薬指導や相談に関する事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

点字以外での服薬指導や相談が可能

[✓ 不可] 可能

点字以外での服薬指導や相談に関する事前連絡の必要性

オプションを選択 ▼

音声案内が可能

[✓ 不可] 可能

点字ブロックが設置

[✓ 非設置] 設置

車椅子の利用者に対する配慮

車椅子での来局可否

不可 [✓ 可能]

スロープの有無

[✓ 無し] 有り

手すりの有無

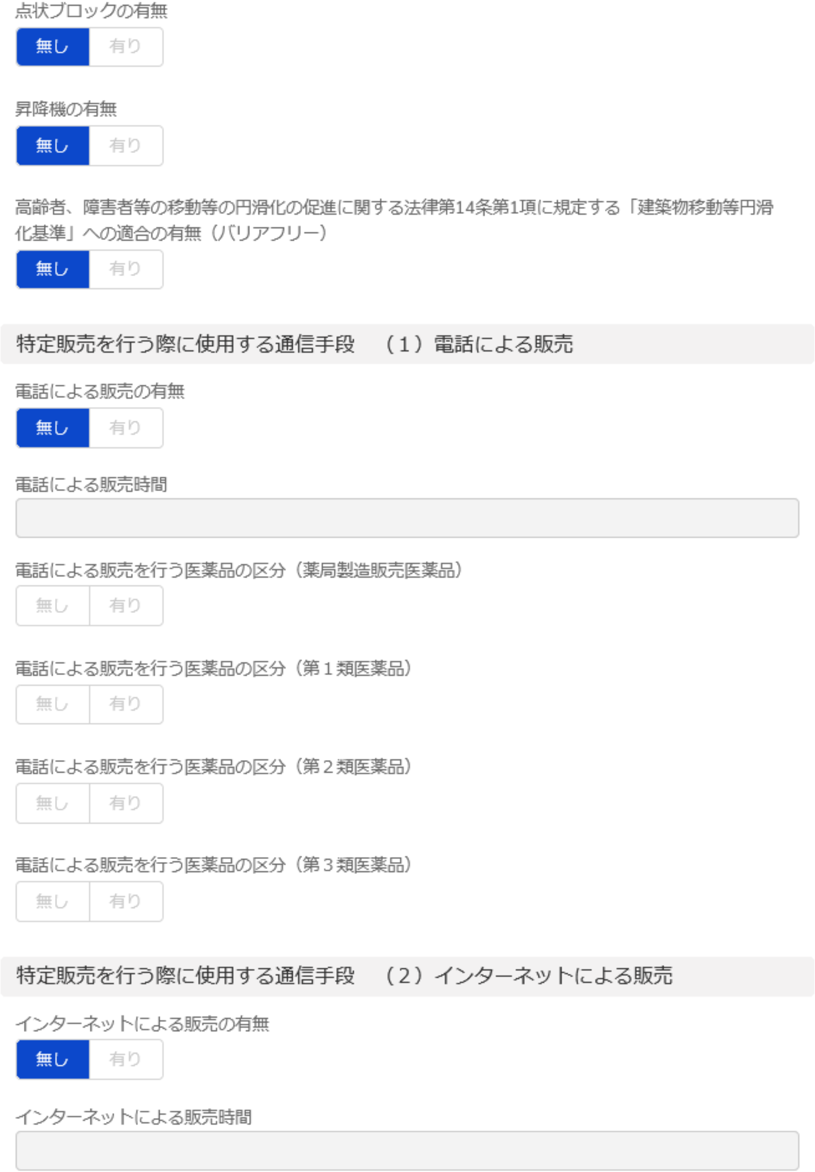
[✓ 無し] 有り

身体障害者用トイレの有無

[✓ 無し] 有り

車椅子利用者用駐車場の有無

[✓ 無し] 有り



点状ブロックの有無

[✓ 無し] 有り

昇降機の有無

[✓ 無し] 有り

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第14条第1項に規定する「建築物移動等円滑化基準」への適合の有無（バリアフリー）

[✓ 無し] 有り

特定販売を行う際に使用する通信手段　（１）電話による販売

電話による販売の有無

[✓ 無し] 有り

電話による販売時間

電話による販売を行う医薬品の区分（薬局製造販売医薬品）

無し 有り

電話による販売を行う医薬品の区分（第１類医薬品）

無し 有り

電話による販売を行う医薬品の区分（第２類医薬品）

無し 有り

電話による販売を行う医薬品の区分（第３類医薬品）

無し 有り

特定販売を行う際に使用する通信手段　（２）インターネットによる販売

インターネットによる販売の有無

[✓ 無し] 有り

インターネットによる販売時間

インターネットによる販売を行う医薬品の区分（薬局製造販売医薬品）

無し 有り

インターネットによる販売を行う医薬品の区分（第１類医薬品）

無し 有り

インターネットによる販売を行う医薬品の区分（第２類医薬品）

無し 有り

インターネットによる販売を行う医薬品の区分（第３類医薬品）

無し 有り

特定販売を行う際に使用する通信手段　（３）カタログによる販売

カタログによる販売の有無

[✓ 無し] 有り

カタログによる販売時間

カタログによる販売を行う医薬品の区分（薬局製造販売医薬品）

無し 有り

カタログによる販売を行う医薬品の区分（第１類医薬品）

無し 有り

カタログによる販売を行う医薬品の区分（第２類医薬品）

無し 有り

カタログによる販売を行う医薬品の区分（第３類医薬品）

無し 有り

特定販売を行う際に使用する通信手段　（４）その他の方法による販売

その他の販売方法の通信手段

その他の方法による販売時間

その他の方法による販売を行う医薬品の区分（薬局製造販売医薬品）

無し 有り

その他の方法による販売を行う医薬品の区分（第１類医薬品）

無し 有り

その他の方法による販売を行う医薬品の区分（第２類医薬品）

無し 有り

その他の方法による販売を行う医薬品の区分（第３類医薬品）

無し 有り

薬局製剤実施の可否

薬局製剤実施の可否

[✓ 不可] 可能

薬局医薬品の取扱品目数

薬局医薬品の取扱品目数

1,200

要指導医薬品・一般用医薬品の取扱品目数

要指導医薬品・一般用医薬品の取扱品目数

60

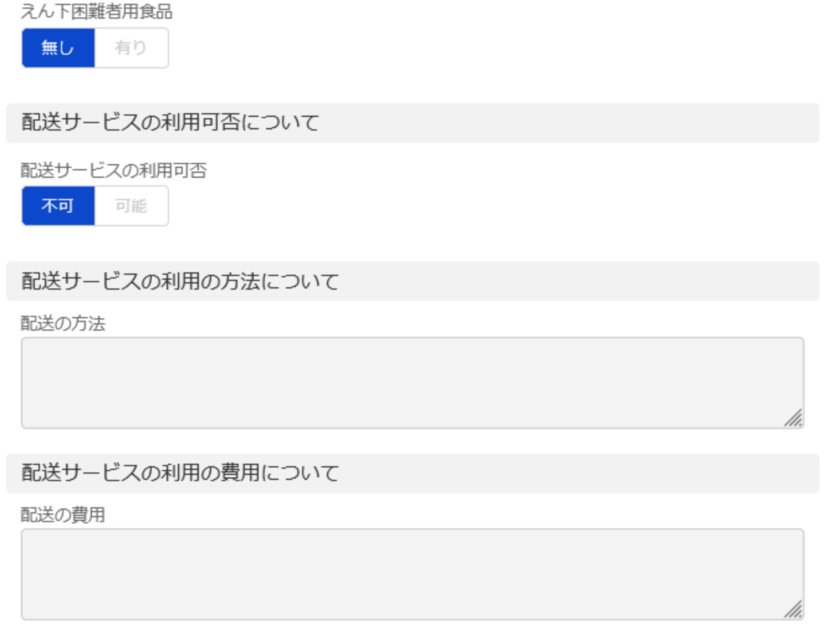
特別用途食品の取扱いの有無

病者用食品

[✓ 無し] 有り

乳児用調整乳

[✓ 無し] 有り



えん下困難者用食品

[✓ 無し] 有り

配送サービスの利用可否について

配送サービスの利用可否

[✓ 不可] 可能

配送サービスの利用の方法について

配送の方法

配送サービスの利用の費用について

配送の費用